

AIRMAP 2025

Le management public responsable et intégré :
entre tradition et innovation

Versailles / Saint-Quentin-en-Yvelines
4 au 6 juin 2025

LAREQUOI
Research Center of ISM-IAE
Graduate School of Management

UVSQ
UNIVERSITÉ VAL DE SEINE



AIRMAP
Association Interacadémique de
Recherche en Management Public

UVSQ
UNIVERSITÉ VAL DE SEINE

ISM-IAE
INSTITUT SUPÉRIEUR DE
MANAGEMENT

Proposition d'atelier n°07

« IA et management public »

Président(e)s d'atelier :

Thierry Côme

Université UVSQ

Laboratoire LAREQUOI

Thierry.come@uvsq.fr

Sabrina Ghallal

Laboratoire LAREQUOI

sabrinaghallal@yahoo.com

Justin Lawarée

ENAP Québec

Justin.lawaree2@enap.com

Christelle Perrin

Université UVSQ

Laboratoire LAREQUOI

Christelle.perrin@uvsq.fr

Gilles Rouet

Université UVSQ

AIRMAP 2025

Le management public responsable et intégré :
entre tradition et innovation

Versailles / Saint-Quentin-en-Yvelines
4 au 6 juin 2025

LAREQUOI
Research Center of IEM-IAE
Graduate School of Management

UVSQ
UNIVERSITÉ PARIS SACLAY



AIRMAP
Association Internationale de
Recherche en Management Public

UVSQ
UNIVERSITÉ PARIS SACLAY

ISM-IAE
INSTITUT DES SCIENCES
DU MANAGEMENT

Laboratoire LAREQUOI

Gilles.rouet@uvsq.fr

Coordonnées où transmettre votre proposition :

copil-airmap2025@sympa.uvsq.fr

Track “07” – IA and Public Management

The emergence of artificial intelligence (AI) is profoundly transforming practices in all sectors, and the field of public management is no exception to this revolution. At a time when public administrations are having to cope with changing citizen expectations, reduced resources - particularly human resources - and the need for efficiency and transparency, AI-based devices and tools are often seen as essential for rethinking the ways in which they relate to citizens, and even the ways in which they govern (Dunleavy et al. 2006, Dunleavy and Margetts, 2015), organize and deliver public services (Rouet, 2019).

AI contributes to **tailor-made public services**. Initiatives such as those developed by the Finnish government through the AuroraAI program show how integrating AI into public services contributes to the personalization of services and helps create a human-centric society. But such programs are often criticized for their ethical, data protection and technological challenges.

AI makes it possible **to improve internal processes** by empowering tasks and operating as a platform (Pezziardi and Verdier, 2017), but this raises questions about the ability of players to appropriate these tools, to develop new working methods to perform better and optimize decision-making processes (Perrin, 2023). AI also offers an opportunity to question the Man/Machine relationship (Bidan, 2024).

Thus, AI raises as many opportunities as questions:

- What practices and usages develop with the use of AI?
- How can we guard against ethical risks?
- What is the legal framework for the use of AI-based devices?
- How can AI create value?
- What impact will the use of AI have on organizations and society?
- What evolutions, or even transformations, can be envisaged with AI?

1°. OBJECTIFS DE L'ATELIER

Ce thème transversal peut mobiliser les chercheurs de toutes disciplines et les praticiens souhaitant s'exprimer sur les nouveaux enjeux liés à l'utilisation de l'IA.

2°. CONTEXTE, ENJEUX ET QUESTIONNEMENTS

L'évolution contemporaine du secteur public invite à explorer les impacts, les opportunités, les défis de l'IA et des applications liées, pour les services publics, les administrations, mais aussi plus généralement la citoyenneté.

3°. TYPE DE CONTRIBUTION ATTENDUE

Les propositions attendues dans cet atelier s'intéresseront donc aux risques, défis et opportunités de l'IA en management public. Des explorations critiques sur les évolutions des processus décisionnels, l'automatisation des tâches administratives ou encore de la recherche d'optimisation et/ou de simplification de l'action publique, ainsi que tous travaux portant sur l'impact de l'IA sur le management public, y compris sur l'exercice de la citoyenneté ou sur l'emploi public, sont les bienvenus.

Des contributions sur les enjeux éthiques et organisationnels, sur l'évaluation des risques associés à l'utilisation de l'IA, en particulier par rapport aux données personnelles, leur protection et leur sécurité, à la transparence et la discrimination algorithmiques, à l'usage de dispositifs prédictifs ou de gestion de crises, sont également encouragés, tout comme celles sur le recours aux IA conversationnelles, sur la prévention des biais algorithmiques ou, relativement aux IA génératives, sur l'utilisation des prompts et sur l'usage des réponses générées.

Enfin, il est également possible de présenter des études de cas et des projets concrets mobilisant l'IA dans le but d'améliorer la gestion publique, en particulier les projets s'inscrivant dans une approche collaborative (organisations publiques, universités, entreprises technologiques, ONG, etc.).

4°. BIBLIOGRAPHIE INDICATIVE

Bidan, M. (2024). De l'importance de repenser la transmission du dialogue homme/machine au travers de l'apprentissage artificiel. In Martinache, G. et Zerbib, R. (dir.), Formation Comment relever le défi des compétences transversales ? (222 -232). EMS Éditions.

Dunleavy P., Margetts, H. Bastow S., Tinkler J. (2006), New Public Management Is Dead— Long Live Digital-Era Governance, *Journal of Public Administration Research and Theory*, 16(3), 467–494.

Dunleavy P., Margetts H. (2015). Design principles for essentially digital governance, 111th annual meeting of the American Political Science Association, 3-6 september.

AIRMAP 2025

Le management public responsable et intégré :
entre tradition et innovation

Versailles / Saint-Quentin-en-Yvelines
4 au 6 juin 2025

LAREQUOI
Research Center of ISM-IAE
Graduate School of Management

UVSQ
UNIVERSITÉ PARIS SACLAY



AIRMAP
Association Interuniversitaire de
Recherche en Management Public

UVSQ
UNIVERSITÉ PARIS SACLAY

ISM-IAE
INSTITUT DE RECHERCHE EN MANAGEMENT PUBLIC

- Dwivedi, Y. K., Hughes, L., Ismagilova, E., Aarts, G., Coombs, C., Crick, T., ... & Williams, M. D. (2021). Artificial Intelligence (AI): Multidisciplinary perspectives on emerging challenges, opportunities, and agenda for research, practice and policy. *International Journal of Information Management*, 57, 101994. <https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2019.08.002>
- Perrin C. (2023). *La fonction publique face à la digitalisation*, coll. Profession Cadres Service Public, Presses Universitaires Blaise_Pascal.
- Pezziardi P., Verdier H., (2017). *Des startups d'État à l'État plateforme*. Fondation pour l'innovation politique, Paris.
- Rouet, G. (dir.) (2019). *Algorithmes et décisions publiques*. Paris, CNRS éditions.